

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER WEINWUNDERLAND GmbH

WEINWUNDERLAND GmbH
Ludwig-Erhard-Allee 10
76131 Karlsruhe
Deutschland

Telefon: +49 (721) 909 88 909
E-Mail: info@weinwunderland.de
Kontaktformular: <https://www.weinwunderland.de/kontakt>

Version „September 2020“ ist rechtsgültige Version, die hiermit am 14.08.2020 00:00 Uhr veröffentlicht wurde und am 01.09.2020 Rechtskraft erlangt. Alle Versionen mit älterem Datum verlieren mit der Veröffentlichung dieser Version ihre Gültigkeit.

INHALTSVERZEICHNIS

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER WEINWUNDERLAND GMBH

INHALTSVERZEICHNIS
ANBIETERKENNZEICHNUNG

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

1. WIRKUNG
2. URHEBERRECHTE; DATENBANKRECHTE
3. PATENTE
4. MARKEN
5. NUTZUNG DER WEINWUNDERLAND SERVICES
6. VERHALTENSKODEX, ZERTIFIZIERUNG DER WEINWUNDERLAND ONLINE SERVICES
7. BENUTZERVERÖFFENTLICHUNGEN
8. MITTEILUNG AN WEINWUNDERLAND ÜBER EINE RECHTSVERLETZUNG
 - 8.1. IMMATERIALGÜTERRECHTE, VERFAHREN ÜBER HINWEISE AUF VERSTÖSSE
 - 8.2. WETTBEWERBSRECHT (UWG), DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG (DSGVO), VERFAHREN ÜBER HINWEISE AUF VERSTÖSSE
 - 8.2.1 ABMAHNUNGEN
 - 8.3. ANDERE HINWEISE AN WEINWUNDERLAND
 - 8.4. FOLGEN
 - 8.5. VERFAHREN ÜBER HINWEISE AUF VERSTÖSSE
 - 8.6. ÜBERMITTLUNG AUCH PAPIERPOSTALISCH
9. HAFTUNG
10. GELTENDES RECHT, ZUSTÄNDIGKEIT
11. ÄNDERUNGEN DER AGB UND DER SERVICES
12. ABLEHNUNG VON GEWOHNHEITSRECHT, KEIN VERZICHT
13. MINDERJÄHRIGE
14. REGIONALE BESCHRÄNKUNG
15. KONTAKT
16. GELTUNGSBEREICH
17. VERTRAGSSCHLUSS
 - 17.1. SIE BESTELLEN, INDEM SIE FOLGENDE SCHRITTE DURCHLAUFEN
 - 17.2. ZEITPUNKT DES VERTRAGSABSCHLUSSES
 - 17.3. VERTRAGSUNTERLAGEN
18. ABGABEMENGEN
19. PREISOFFERTEN
20. GUTSCHEINE
21. PRODUKTAUSZEICHNUNGEN UND PREISE
 - 21.1. FEHLERHAFTE PREISE, FEHLERHAFTE BESCHRIEBE
 - 21.2. PRODUKTFOTOGRAFIE

- 22. KUNDENKONTO
 - 22.1. *Kundenkonto anlegen:*
- 23. ZAHLUNGSVERFAHREN, EIGENTUMSVORBEHALT, LASTSCHRIFTVERFAHREN, KAUF AUF RECHNUNG
 - 23.1. *ZAHLUNGSVERFAHREN, ZAHLUNGSARTEN, ZAHLUNGSZIELE*
 - 23.2. *BEZAHLUNG*
 - 23.3. *EIGENTUMSVORBEHALT*
 - 23.4. *LASTSCHRIFTVERFAHREN*
 - 23.5. *KAUF AUF RECHNUNG*
 - 23.6. *„ONE-CLICK“ BESTELLFUNKTION / EXPRESS CHECK OUT*
- 24. LIEFERUNG
 - 24.1. *LIEFERKOSTEN*
 - 24.2. *AUSLIFERUNGSLAND*
 - 24.3. *LIEFERBESTÄTIGUNG*
 - 24.4. *VERSANDBENACHRICHTIGUNG*
 - 24.5. *LIEFERZEITEN & VERSAND*
 - 24.6. *ABHOLORTE*
 - 24.7. *LIEFERFÄHIGKEIT*
- 25. WIDERRUFSRECHT UND -BELEHRUNG; AUSSCHLUSS DES WIDERRUFSRECHTS; WIDERRUFSFORMULAR
 - WIDERRUFSBELEHRUNG*
 - Widerrufsrecht*
 - Folgen des Widerrufs:*
 - Ausnahmen vom Widerrufsrecht
 - Muster-Widerrufsformular*
- 26. GESETZLICHES GEWÄHRLEISTUNGSRECHT; UNSERE FREIWILLIGE RÜCKGABEGARANTIE
 - 26.1. *UNSERE FREIWILLIGE RÜCKGABEGARANTIE:*
- 27. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

ANBIETERKENNZEICHNUNG

WEINWUNDERLAND GmbH

Ludwig-Erhard-Allee 10

D-76131 Karlsruhe

Kundenservice:

Telefon: +49 (0) 721 909 88 909; 24 Stunden täglich

E-Mail: support.de,at"winewonder.land

Web: www.weinwunderland.de

Kontaktformular: <https://www.weinwunderland.de/kontakt>

Geschäftsführer: Claus Wystemp

HR Amtsgericht Mannheim HRB 728884

Umsatzsteuer ID Nr.: DE314494883

Bio-Lebensmittel ID: DE-BW-007-06833-H

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Willkommen bei WWW.WEINWUNDERLAND.DE

1. WIRKUNG

WEINWUNDERLAND ist der Handelsname der WEINWUNDERLAND GmbH.

WEINWUNDERLAND GmbH und/oder seine verbundenen Unternehmen (hier "WEINWUNDERLAND", „WEINWUNDERLAND GmbH“, "wir" oder „uns“ genannt) bieten Webseitenfunktionalitäten und weitere Services und Artikel an, wenn Sie die Website von WEINWUNDERLAND nutzen, auf der Website einkaufen und/oder Artikel, Geräte, Dienstleistungen von uns nutzen, einschließlich mobiler Anwendungen, Supportcenter und/oder für die vorgenannten Fälle bereitgestellte Applikationen und Software (hier zusammen „WEINWUNDERLAND Services“ genannt).

HINWEIS: Um Missbrauch unserer E-Mailadressen und das elektronische Auslesen durch Robots zu erschweren, werden unter Umständen in bestimmten Bereichen diese E-Mailadressen verstümmelt angezeigt. Tauschen Sie bitte „at“ durch das notwendige @-Symbol aus, bevor Sie die E-Mailadresse in die Adresszeile eingeben.
Es ist technisch bedingt, dass ein elektronische Ausdruck im Format PDF nicht alle enthaltenen Verlinkungen in allen unterschiedlichen Darstellungsprogrammen korrekt ausführt. Nutzen Sie bitte dafür die Onlineversion unter www.weinwunderland.de.

Für die Verwendungen oder Nutzungen der WEINWUNDERLAND Services gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("Verkaufsbedingungen, Nutzungsbedingungen") in der jeweils aktuellen Fassung.

Sie unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Vertragsbedingungen und Nutzungsbedingungen, die zu dem Zeitpunkt in Kraft sind, an dem Sie WEINWUNDERLAND Services nutzen.

Durch die Nutzung unserer WEINWUNDERLAND Services stimmen Sie diesen Nutzungsbedingungen zu und erklären Ihr Einverständnis, an diese Nutzungsbedingungen gebunden zu sein.

WEINWUNDERLAND und seine Lizenzgeber, Lieferanten, Herausgeber, Rechteinhaber oder andere Anbieter von Inhalten behalten sich alle Rechte vor, die Ihnen nicht ausdrücklich in diesen Nutzungsbedingungen oder in den Servicebedingungen gewährt werden.

Überschriften, zum Beispiel der einzelnen Artikel, in den Nutzungsbedingungen dienen lediglich der Orientierung und erlangen keine Rechtskraft.

Ansprachen/Benennungen umfassen stets die männliche, die weibliche und die diverse Persönlichkeit. Es wird auf Gender gerechte Ansprache/Benennung verzichtet. Dies stellt keine Diskriminierung oder Herabsetzung von Personen dar, sondern dient ausschließlich der vereinfachten Lesbarkeit dieses Dokumentes.

Eine Erklärung zu den Praktiken und Richtlinien von WEINWUNDERLAND in Bezug auf das Sammeln, Verwenden und Speichern von Benutzerinformationen sowie Ihre Rechte zur Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten finden Sie in unseren **Datenschutzbestimmungen („Datenschutzerklärung“)** <https://www.weinwunderland.de/datenschutzerklaerung>. Bitte nehmen Sie unsere **Datenschutzerklärung** <https://www.weinwunderland.de/datenschutzerklaerung> zur Kenntnis. Darin finden Sie weitergehende Informationen zur Verwendung von Cookies, Informationen zu Speicherfristen und Informationen zu internetbasierter Werbung.

2. URHEBERRECHTE; DATENBANKRECHTE

Sämtlicher Inhalt, der in einem WEINWUNDERLAND Service enthalten oder bereitgestellt wird, einschließlich Funktionen der Website, Texte, Grafiken, Logos, Icons, Piktogramme, Symbole, Bilder und Videos sowie deren Auswahl und Anordnung, sowie Konzepte, Know-how, Tools, Frameworks, Software, Anwendungen oder andere Technologien, Algorithmen, Modelle, Prozesse und Branchenperspektiven, die dem hier Vorstehenden und Nachstehenden zugrunde liegen oder darin eingebettet sind, sowie sämtliche Verbesserungen oder abgeleiteten Werke davon sind das ausschließliche Eigentum von WEINWUNDERLAND GmbH oder seinen Lizenzgebern oder anderen Dritten und werden, soweit zutreffend, von nationalem und internationalem Urheberrecht geschützt.

Ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von WEINWUNDERLAND GmbH dürfen Sie die Inhalte der WEINWUNDERLAND Services nicht kopieren, reproduzieren, modifizieren, rückentwickeln, verteilen, verändern (einschließlich der Entfernung oder Deaktivierung von Sicherheits- oder technologischen Schutzvorkehrungen, Haftungsausschlüssen, Legenden, Bedingungen, Tarifen, Preisen), hochladen, veröffentlichen, publizieren, reproduzieren, übertragen und/oder in irgendeiner Weise ohne unsere schriftliche Erlaubnis verbreiten, außer für die hier in den Nutzungsbedingungen angegebenen Zwecke. Darüber hinaus dürfen Sie die Inhalte der WEINWUNDERLAND Services oder einen Teil davon, nicht ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von WEINWUNDERLAND „spiegeln“. Alle nicht ausdrücklich gewährten Rechte bleiben vorbehalten.

Inhalte, auch auszugsweise, aus WEINWUNDERLAND Services dürfen Sie ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht systematisch extrahieren und/oder wiederverwenden und/oder weiterverarbeiten. Insbesondere dürfen Sie ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von WEINWUNDERLAND keine Robots oder ähnliche Datensammel- und Extraktionsprogramme, auch kein Data Mining, einsetzen, um irgendwelche Teile eines WEINWUNDERLAND Services zu analysieren, zur Wiederverwendung zu extrahieren, zu kumulieren (gleichgültig ob einmalig oder mehrfach) oder mit anderen Diensten, Algorithmen oder Automatismen zusammenzuführen.

Sie dürfen ferner ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von WEINWUNDERLAND keine eigene Datenbank oder Datenbank für Dritte herstellen und/oder veröffentlichen, die Teile der WEINWUNDERLAND Services oder des ganzen WEINWUNDERLAND Service (z. B. unsere Preis-, Produkt- oder andere Vertriebsinformationen jeglicher Art) beinhalten.

WEINWUNDERLAND und seine Services sind durch deutsches und internationales (einschließlich europäisches) Urheberrecht und Datenbankrecht geschützt.

3. PATENTE

Es können ein Patent oder mehrere Patente auf die Dienste und/oder Funktionalitäten der WEINWUNDERLAND Services anwendbar sein. Teile der WEINWUNDERLAND Services werden auch unter Patentnutzungsrechten oder unter Nutzung von Lizenzrechten zur Verfügung gestellt.

4. MARKEN

Die auf in den WEINWUNDERLAND Services angezeigten Marken, Dienstleistungsmarken, Handelsmarken, Designs, Logos, Button-Icons, Grafiken, Service-Namen, einschließlich der Softwarecodes und Scripts, die die WEINWUNDERLAND Services ermöglichen („Marken“) sind eingetragene oder nicht eingetragene Marken und/oder beinhalten Intellectual Property Rights von WEINWUNDERLAND, seinen Lizenzgebern oder Dritten.

HINWEIS: Um Missbrauch unserer E-Mailadressen und das elektronische Auslesen durch Robots zu erschweren, werden unter Umständen in bestimmten Bereichen diese E-Mailadressen verstümmelt angezeigt. Tauschen Sie bitte „at“ durch das notwendige @-Symbol aus, bevor Sie die E-Mailadresse in die Adresszeile eingeben.
Es ist technisch bedingt, dass ein elektronische Ausdruck im Format PDF nicht alle enthaltenen Verlinkungen in allen unterschiedlichen Darstellungsprogrammen korrekt ausführt. Nutzen Sie bitte dafür die Onlineversion unter www.weinwunderland.de.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie, sofern dies nicht ausdrücklich von uns (z. B. durch auf den WEINWUNDERLAND Services bereitgestellten Tools oder Hinweisen) oder gegebenenfalls von unseren Lizenzgebern oder von durch Dritte an uns bereitgestellten Inhalten, gestattet ist, in keinem öffentlichen Medium auf WEINWUNDERLAND, oder seine Lizenzgeber oder seiner Dritten verweisen oder diese mit Informationen versehen (z. B. Pressemitteilungen, Websites oder öffentliche soziale Medien) zu Werbe- oder Verkaufsförderungszwecken oder zum Zweck der Information oder Beeinflussung Dritter und zum Zweck, dass Sie keine Marke von WEINWUNDERLAND, seinen Lizenzgebern oder Dritten, die auf unseren WEINWUNDERLAND Services Verwendung oder Darstellung finden, verwenden und/oder reproduzieren und auch nicht eine Billigung, oder eine Beziehung mit WEINWUNDERLAND und/oder seinen Lizenzgebern implizieren.

5. NUTZUNG DER WEINWUNDERLAND Services

WEINWUNDERLAND gewährt Ihnen hiermit eine eingeschränkte, nicht ausschließliche, nicht übertragbare, widerrufliche Lizenz für die Dauer des Zugriffs auf die WEINWUNDERLAND Services ausschließlich für die nicht kommerzielle und nicht unterlizenzierbare Nutzung unter der Voraussetzung der Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen inkl. anwendbarer Zusatz- oder Servicebedingungen sowie der Zahlung anfallender Gebühren.

Bei Nutzung der WEINWUNDERLAND Services dürfen Sie die Services in keiner Weise abändern (einschließlich der Erstellung abgeleiteter Werke davon). Sie behalten alle auf den WEINWUNDERLAND Services angezeigten Urheberrechts- und sonstigen urheberrechtlichen Hinweise bei und halten sich an diese Bedingungen.

Sie dürfen ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung keine Frame oder Frame-Techniken verwenden, um Marken, Logos oder andere urheberrechtlich geschützten Informationen (wie Grafiken, Bilder, Text, Seitenlayout, Icons oder Form) von WEINWUNDERLAND Services anzufügen. Sie dürfen ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung keine Meta-Tags oder sonstigen "verborgenen Text" unter Einsatz des Namens oder der Marken und Kennzeichen von WEINWUNDERLAND verwenden.

Nichts auf unseren WEINWUNDERLAND Services ist so auszulegen, als würde es direkt oder indirekt gewährt oder impliziert eine Lizenz oder ein Recht zur Nutzung von geistigem Eigentum von WEINWUNDERLAND, es sei denn, es ist ausdrücklich in diesem Dokument aufgeführt.

Sie dürfen die WEINWUNDERLAND Services nicht missbräuchlich verwenden.

Sie dürfen die WEINWUNDERLAND Services nur im gesetzlich erlaubten Rahmen verwenden. Die durch WEINWUNDERLAND gewährten Rechte zur Nutzung von WEINWUNDERLAND Services erlöschen, wenn Sie diese Nutzungsbedingungen oder die Servicebedingungen nicht einhalten.

6. VERHALTENSKODEX, ZERTIFIZIERUNG DER WEINWUNDERLAND Online Services

Unser Shop www.weinwunderland.de trägt das Gütesiegel EHI Geprüfter Online-Shop. Um dieses Siegel zu erhalten, werden wir regelmäßig von der EHI Retail Institute GmbH auf die Einhaltung der Kriterien des EHI-Verhaltenskodex überprüft. Sie können den Verhaltenskodex unter diesem Link: <https://ehi-siegel.de/shopbetreiber/ehi-siegel/pruef-kriterien-bedingungen/pruef-kriterien/> einsehen.

7. BENUTZERVERÖFFENTLICHUNGEN

Sie als Nutzer unserer WEINWUNDERLAND Services dürfen auf unseren Services Rezensionen, Kommentare und andere Inhalte verfassen, E-Cards und andere Kommunikation senden und Vorschläge, Ideen, Kommentare, Fragen oder andere Informationen einsenden.

Sie verpflichten sich, keine Materialien auf den WEINWUNDERLAND Services zu veröffentlichen, die

- (a) beleidigend, abwertend, bedrohlich, verleumderisch, diffamierend oder obszön sind;
- (b) eine Straftat darstellen oder ein Verhalten fördern, die eine Straftat darstellen oder zu einer Straftat animieren, zu zivilrechtlicher Haftung führen oder auf andere Weise gegen das Gesetz verstoßen;
- (c) das geistige Eigentum, die Privatsphäre oder andere Rechte Dritter verletzen;
- (d) einen Computervirus oder ein anderes zerstörerisches Element enthalten;
- (e) werbliche Ansprachen enthalten;
- (f) falsche oder irreführende Aussagen darstellen oder enthalten;
- (g) Massensendungen oder jegliche Form von "Spam" enthalten;
- (h) falsche Kontaktdaten, wie zum Beispiel E-Mailadressen enthalten;
- (i) sich als andere Person oder Gesellschaft ausgeben; oder
- (j) gegen diese Bedingungen verstoßen.

Wir behalten uns das Recht vor (übernehmen jedoch ohne Vorliegen einer ausreichenden Mitteilung - keine Verpflichtung), diese Inhalte zu entfernen oder zu bearbeiten.

WEINWUNDERLAND übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit der Zuverlässigkeit der von den Benutzern auf den WEINWUNDERLAND Services veröffentlichten Informationen. Darüber hinaus überprüft WEINWUNDERLAND nicht alle von Benutzern auf den WEINWUNDERLAND Services veröffentlichten Informationen und kann nicht für solche Informationen verantwortlich sein. WEINWUNDERLAND behält sich jedoch das Recht vor, die Veröffentlichung zu verweigern und Informationen ganz oder teilweise aus irgendeinem Grund oder auch ohne Grund zu entfernen.

Sie garantieren, dass Sie alle Rechte an den Inhalten, die Sie verfasst haben, innehaben oder anderweitig darüber verfügen und dass zum Zeitpunkt, an dem Sie die Inhalte und das Material bereitstellen:

- (m) die Inhalte und Materialien fehlerfrei sind; und

HINWEIS: Um Missbrauch unserer E-Mailadressen und das elektronische Auslesen durch Robots zu erschweren, werden unter Umständen in bestimmten Bereichen diese E-Mailadressen verstümmelt angezeigt. Tauschen Sie bitte „at“ durch das notwendige „@-Symbol“ aus, bevor Sie die E-Mailadresse in die Adresszeile eingeben.
Es ist technisch bedingt, dass ein elektronische Ausdruck im Format PDF nicht alle enthaltenen Verlinkungen in allen unterschiedlichen Darstellungsprogrammen korrekt ausführt. Nutzen Sie bitte dafür die Onlineversion unter www.weinwunderland.de.

(n) die Verwendung der Inhalte und Materialien, die Sie zur Verfügung stellen, keine Bedingungen und Richtlinien von WEINWUNDERLAND verletzen und keiner Person oder Gesellschaft Schaden zufügt.

Sie stimmen zu, dass Sie WEINWUNDERLAND von allen Ansprüchen Dritter freistellen, die gegen WEINWUNDERLAND geltend gemacht werden und aus oder im Zusammenhang mit den Inhalten oder Materialien entstehen, die Sie zur Verfügung gestellt haben, ausgenommen in dem Umfang, dass eine Haftung aus einem WEINWUNDERLAND Versäumnis herrührt, die Inhalte angemessen zu entfernen, sobald WEINWUNDERLAND auf die Rechtswidrigkeit hingewiesen wurde. Benutzen Sie dafür bitte dieses **KONTAKTFORMULAR** <https://www.weinwunderland.de/kontakt> .

Sie können die Löschung Ihrer Inhalte aus der öffentlichen Ansicht beantragen, oder, sofern diese Funktionalität angeboten wird, Ihre Veröffentlichung korrigieren oder löschen.

Sie erkennen an und stimmen zu, dass WEINWUNDERLAND das uneingeschränkte Recht besitzt, alle Informationen, die Sie auf den WEINWUNDERLAND Services oder auf andere Weise in Postings, Foren oder Message Boards, Fragebögen, Umfrageantworten veröffentlichen, zu verwenden, zu veröffentlichen und anderweitig zu nutzen. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass Sie uns durch die Bereitstellung einer solchen Einreichung automatisch eine weltweite, nicht ausschließliche, übertragbare, abtretbare, unterlizenzierbare, vollständig vergütete, lizenzgebührenfreie, unbefristete, unwiderrufliche Einreichung und damit Lizenz und Recht zur Nutzung, Vervielfältigung, Veröffentlichung, Verbreitung, Änderung und anderweitigen Nutzung dieser Einreichung für jeden Zweck und in jeglicher Form und in jeglichen Medien, die nicht durch geltendes Recht verboten sind, gewähren. Darüber hinaus verzichten Sie hiermit auf jegliche Ansprüche gegen WEINWUNDERLAND wegen mutmaßlicher oder tatsächlicher Verstöße gegen Datenschutz- oder Publizitätsrechte, geistige Eigentumsrechte, moralische Rechte oder Zurechnungsrechte im Zusammenhang mit der Nutzung und Veröffentlichung solcher Beiträge durch WEINWUNDERLAND.

8. MITTEILUNG AN WEINWUNDERLAND ÜBER EINE RECHTSVERLETZUNG

8.1. IMMATERIALGÜTERRECHTE, VERFAHREN ÜBER HINWEISE AUF VERSTÖSSE

WEINWUNDERLAND untersagt die Veröffentlichung von Informationen, die Urheberrechte und/oder andere geistige Eigentumsrechte (einschließlich der Rechte auf Privatsphäre und Publizität) einer Person oder Organisation verletzen oder übertreten.

Sollten Sie der Auffassung sein, dass Sie als Rechteinhaber oder als dessen Bevollmächtigter, Ihre Immaterialgüterrechte durch Darstellung eines Werkes, eines Artikels, von Bildmaterial, von Tonmaterial oder von Informationen in einem WEINWUNDERLAND Service in ihren gewerblichen Schutzrechten der Urheber-, Marken-, Patentrechte verletzt werden, benachrichtigen Sie uns entsprechend diesem nachfolgend dargestellten **Verfahren** <https://www.weinwunderland.de/recht/immaterialgueterrechte> und nutzen dafür das spezielle **Benachrichtigungsformular** <https://www.weinwunderland.de/recht/benachrichtigungsformular>. Bitte nutzen Sie ausschließlich dieses Benachrichtigungsformular und füllen Sie es unbedingt vollständig aus, da wir diese Informationen benötigen, um Ihre Mitteilung sachgerecht bearbeiten zu können.

8.2. WETTBEWERBSRECHT (UWG), DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG (DSGVO), VERFAHREN ÜBER HINWEISE AUF VERSTÖSSE

WEINWUNDERLAND hält die gesetzlichen und behördlichen Vorgaben zur Verhinderung von unlauterem Wettbewerb, allgemein „Wettbewerbsrecht“ genannt (UWG, Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb), die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und weitere Gesetze ein.

Als Dienstanbieter sind wir gemäß § 7 Abs.1 TMG für eigene Inhalte auf unseren Online-Angeboten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Nach §§ 8 bis 10 TMG sind wir als Dienstanbieter jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen. Die Inhalte unserer WEINWUNDERLAND Services wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte können wir jedoch keine Gewähr übernehmen.

Sollten Sie der Auffassung sein, dass WEINWUNDERLAND gegen ein Gesetz oder eine behördliche Vorgabe verstößt und damit eine wettbewerbsrechtliche oder andere Benachteiligung hervorgerufen wird, teilen Sie uns das bitte mit. WEINWUNDERLAND nimmt jeden Hinweis ernst, wie wir die Einhaltung gesetzlicher Regelungen, insbesondere das Wettbewerbsrecht, den Schutz personenbezogener Daten oder die Erklärung zum Schutz personenbezogener Daten verbessern können.

8.2.1 ABMAHNUNGEN

Wenn WEINWUNDERLAND gesetzliche Bestimmungen, auch des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb, verletzt, so bitten wir um entsprechende Benachrichtigung ohne Kostennote. Wir akzeptieren keine Abmahnung ohne vorherigen Kontakt mit WEINWUNDERLAND. Benachrichtigen Sie uns entsprechend diesem nachfolgend dargestellten **Verfahren** <https://www.weinwunderland.de/recht/immaterialgueterrechte> und nutzen dafür das spezielle **Benachrichtigungsformular** <https://www.weinwunderland.de/recht/benachrichtigungsformular>. Bitte nutzen Sie ausschließlich dieses Mitteilungsformular und füllen Sie es unbedingt vollständig aus, da wir diese Informationen benötigen, um Ihre Mitteilung sachgerecht bearbeiten zu können.

Es wird garantiert, dass zu Recht beanstandete Mängel sofort und unverzüglich behoben werden, sodass von Ihrer Seite die Einschaltung eines Rechtsbeistandes entbehrlich ist. Sollte dennoch entgegen dieser Bestimmung ohne vorherige Kontaktaufnahme eine Rechtsvertretung

HINWEIS: Um Missbrauch unserer E-Mailadressen und das elektronische Auslesen durch Robots zu erschweren, werden unter Umständen in bestimmten Bereichen diese E-Mailadressen verstümmelt angezeigt. Tauschen Sie bitte „at“ durch das notwendige @-Symbol aus, bevor Sie die E-Mailadresse in die Adresszeile eingeben.
Es ist technisch bedingt, dass ein elektronische Ausdruck im Format PDF nicht alle enthaltenen Verlinkungen in allen unterschiedlichen Darstellungsprogrammen korrekt ausführt. Nutzen Sie bitte dafür die Onlineversion unter www.weinwunderland.de.

beauftragt oder betrieben werden, werden die dadurch ausgelösten Kosten von uns in vollem Umfang zurückgewiesen. Wir behalten uns gegebenenfalls auch das Recht der Gegenklage aufgrund der Verletzung vorgenannter Bestimmungen vor. Wir berufen uns hierbei auf: § 8 Abs. 4 UWG sowie bei allen Streitfragen auf § 226 BGB. Bei Verdacht auf Missbrauch der wettbewerbsrechtlichen Abmahnung erfolgt zu dem eine sofortige Mitteilung an die IHK und eine Veröffentlichung des Sachverhaltes mit den Verdachtshinweisen und Namen der Beteiligten.

8.3. ANDERE HINWEISE AN WEINWUNDERLAND

Falls Sie NICHT der Inhaber der betroffenen Schutzrechte oder dessen Vertreter sind und/oder falls Sie nicht Betroffener im Sinne des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb oder dessen Vertreter sind, kann WEINWUNDERLAND Ihrem(n) Hinweis(en) nicht nachgehen, wenn sie über das [Benachrichtigungsformular](https://www.weinwunderland.de/recht/benachrichtigungsformular) <https://www.weinwunderland.de/recht/benachrichtigungsformular> eingereicht wurden.

Bitte informieren Sie uns in diesem Fall jedoch über Auffälligkeiten mittels des korrekten Kontaktwegs innerhalb des [Kontaktformular](https://www.weinwunderland.de/kontakt) <https://www.weinwunderland.de/kontakt>.

8.4. FOLGEN

WEINWUNDERLAND hat größtes Interesse, Rechtsverletzungen zu unterbinden. Wir werden deshalb auf Ihre berechtigten Hinweise umgehend reagieren, indem wir geeignete Maßnahmen ergreifen, um einem Rechtsverstoß entgegen zu wirken. Diese Maßnahmen erfolgen ohne Anerkennung einer Rechtspflicht, ohne jedes Präjustiz, beziehungsweise ohne Verzicht auf bestehenden Ansprüche, Rechte oder Rechtsmittel, deren Geltendmachung wir uns ausdrücklich und zu jedem Zeitpunkt, vorbehalten.

Durch das Einreichen über das [Benachrichtigungsformular](https://www.weinwunderland.de/recht/benachrichtigungsformular) <https://www.weinwunderland.de/recht/benachrichtigungsformular> oder des [Kontaktformular](https://www.weinwunderland.de/kontakt) <https://www.weinwunderland.de/kontakt> geben Sie WEINWUNDERLAND und den damit verbundenen Unternehmen und/oder seinen beauftragten Dritten das Recht, die eingereichten Informationen zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Mitteilung zu nutzen, wobei dies unter anderem beinhaltet, das [Benachrichtigungsformular](https://www.weinwunderland.de/recht/benachrichtigungsformular) <https://www.weinwunderland.de/recht/benachrichtigungsformular> oder das [Kontaktformular](https://www.weinwunderland.de/kontakt) <https://www.weinwunderland.de/kontakt> und die überlassenen weiteren Informationen an die betroffenen Parteien weiterzugeben, die an der Bereitstellung der vermeintlich rechtsverletzenden Inhalte beteiligt sind oder beteiligt sein könnten.

Ferner geben Sie uns spätestens mit dem Absenden des [Benachrichtigungsformular](https://www.weinwunderland.de/recht/benachrichtigungsformular) <https://www.weinwunderland.de/recht/benachrichtigungsformular> die Erlaubnis, die an uns übermittelten Informationen in jeder Form, nach einer von uns nach billigem Ermessen gewählten Art, zu speichern, zu verarbeiten, zu vervielfältigen und/oder zu löschen, sowie auch für die Dauer von bis zu 10 Jahren nach Abschluss der Bearbeitung Ihrer Mitteilung, aufzubewahren.

8.5. VERFAHREN ÜBER HINWEISE AUF VERSTÖSSE

Das EU-Recht sieht erhebliche Strafen für die fälschliche Abgabe einer solchen Erklärung entsprechend dieser AGB, insbesondere Artikel 8, vor. Die Angabe von falschen oder irreführenden Informationen kann zivil- und strafrechtliche Konsequenzen haben. Als Rechteinhaber oder als dessen Bevollmächtigter und/oder als Betroffener oder dessen Bevollmächtigter agieren Sie bitte deshalb entsprechend nachfolgendem Verfahren:

Nachdem Sie über das [Benachrichtigungsformular](https://www.weinwunderland.de/recht/benachrichtigungsformular) <https://www.weinwunderland.de/recht/benachrichtigungsformular> einen Verstoß nach Ihrer Auffassung mitgeteilt haben, schreiben Sie bitte papierpostalisch an WEINWUNDERLAND unter der unten angegebenen Adresse und geben Sie eine schriftliche Erklärung ab, die mindestens Folgendes enthält:

(a.a.) Identifizierung des urheberrechtlich geschützten Werks und/oder geistigen Eigentumsrechts, das angeblich verletzt wurde; und/oder

(a.b.) Identifizierung auf welche gesetzliche Grundlage, Anforderung, Durchführungsbestimmung o.ä. Bezug genommen wird

(b) Identifizierung des mutmaßlich rechtsverletzenden Materials auf den WEINWUNDERLAND Services mit genauer Spezifizierung, um welchen Teil des Service es sich handelt, dessen partikuläre Entfernung beantragt wird und/oder der nicht rechtskonform im Sinne des UWG ist;

(c.) Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Telefonnummer tagsüber sowie eine E-Mail-Adresse* (*falls verfügbar);

(d.a) eine Erklärung, dass Sie nach Treu und Glauben der Ansicht sind, dass die Nutzung nach Hinweis nach (a.a) des urheberrechtlich geschützten Werks und/oder die Ausübung des Rechtes des geistigen Eigentums vom Eigentümer, seinem Vertreter oder dem Gesetz nicht gestattet ist; und/oder

(d.b.) eine Erklärung, dass Sie nach Treu und Glauben der Ansicht sind, dass der benannte Hinweis nach (a.b) gegen Bestimmungen des Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb oder ein anderes Gesetz verstößt;

(e.a.) eine Erklärung, dass die in der Mitteilung enthaltenen Informationen zutreffend sind und dass der Unterzeichner unter Androhung eines Meineids befugt ist, als Inhabers des Rechts oder dessen bevollmächtigter Vertreter zu handeln, das verletzt wird; und/oder

(e.b.) eine Erklärung, dass die in der Mitteilung enthaltenen Informationen zutreffend sind und dass der Unterzeichner unter Androhung eines Meineids befugt ist, als Betroffener oder dessen bevollmächtigter Vertreter Benachteiligung anzuzeigen, die entstanden ist;

(f) die dokumentenechte Unterschrift des Inhabers von Rechten an geistigem Eigentum oder einer Person, die im Namen des Inhabers befugt ist, eine Rechtsverletzung geltend zu machen oder der Betroffene selbst oder sein bevollmächtigter Vertreter;

und

(g.) im Fall einer bevollmächtigten Vertretung zumindest die Kopie der Vertretungsvollmacht.

HINWEIS: Um Missbrauch unserer E-Mailadressen und das elektronische Auslesen durch Robots zu erschweren, werden unter Umständen in bestimmten Bereichen diese E-Mailadressen verstümmelt angezeigt. Tauschen Sie bitte „at“ durch das notwendige @-Symbol aus, bevor Sie die E-Mailadresse in die Adresszeile eingeben.
Es ist technisch bedingt, dass ein elektronische Ausdruck im Format PDF nicht alle enthaltenen Verlinkungen in allen unterschiedlichen Darstellungsprogrammen korrekt ausführt. Nutzen Sie bitte dafür die Onlineversion unter www.weinwunderland.de.

8.6. ÜBERMITTLUNG AUCH PAPIERPOSTALISCH

Drucken Sie nach dem elektronischen Absenden anschließend das ausgefüllte **Benachrichtigungsformular** <https://www.weinwunderland.de/recht/benachrichtigungsformular> aus und senden es, gemeinsam mit allen Unterlagen nach Absatz 8.5, versehen mit allen notwendigen Originalunterschriften, per eingeschriebener Sendung papierpostalisch an uns.

Ansprechpartner für die Einreichung von Mitteilungen gemäß Artikel 8. dieser AGB ist ausschließlich:

WEINWUNDERLAND GmbH
Abteilung: Recht
Ludwig-Erhard-Allee 10
D-76131 Karlsruhe

9. HAFTUNG

WEINWUNDERLAND bemüht sich, die WEINWUNDERLAND Services ohne Unterbrechung zur Verfügung zu stellen, die Services fehlerfrei anzubieten und die Übermittlungen fehlerfrei zu ermöglichen. Durch die Beschaffenheit der Technologie, der Implementierung neuer Hardware, Software und Services, durch Wartungen und Instandsetzungen, durch die Beschaffenheit des weltweiten Internet und seiner vielfältigen Einflussfaktoren kann dies jedoch nicht garantiert werden und Ihr Zugriff auf unsere Services beschränkt sein. Einschränkungen der Verfügbarkeit unserer Services versuchen wir zu begrenzen. Ansprüche aus der Nichterreichbarkeit unserer WEINWUNDERLAND Services können Sie nicht herleiten.

WEINWUNDERLAND haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von WEINWUNDERLAND oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von WEINWUNDERLAND beruht.

Ferner haftet WEINWUNDERLAND für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten. Wesentlich sind Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen. In diesem Fall haftet WEINWUNDERLAND jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. WEINWUNDERLAND haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Artikels und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Soweit die Haftung von WEINWUNDERLAND ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

10. GELTENDES RECHT, ZUSTÄNDIGKEIT

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und des Kollisionsrechts. Es wird die nicht-ausschließliche Gerichtsbarkeit der Bundesrepublik Deutschland, Gerichtstand Karlsruhe, vereinbart.

Diese WEINWUNDERLAND GmbH ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN unterliegen dem Urheberrecht der WEINWUNDERLAND GmbH und sind unbedingter Bestandteil der WEINWUNDERLAND Services.

Die hier veröffentlichte Version ist rechtsgültige Version. Alle Versionen mit älterem Datum verlieren mit der Erlangung der Rechtskraft dieser Version ihre Gültigkeit. Sie können veraltete, nicht gültige Versionen im **Archiv** <https://www.weinwunderland.de/recht/archiv> einsehen.

Gültigkeit dieser Bedingungen hält ausschließlich, in jeder Form, zu jeder Zeit und in jeder Fassung diese aktuelle urschriftliche Fertigung in deutscher Sprache. Übersetzungen in eine andere als der deutschen Sprache dienen lediglich der Orientierung, es sei denn, sie werden behördlich angeordnet, können Übersetzungsfehler, Deutungsfehler oder Auslegungsfehler enthalten und Interpretationen ermöglichen, die nicht von WEINWUNDERLAND und seinen verbundenen Unternehmen gewollt sind. Es sind ausschließlich die in deutscher Sprache verfassten Worte und Zeichen gültig.

Wenn Sie Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in der EUROPÄISCHEN UNION sind, genießen Sie außerdem Schutz der zwingenden Bestimmungen des Rechts Ihres Aufenthaltsstaates. Sie können Ansprüche im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen, die sich aus Verbraucherschützenden Normen ergeben, wahlweise sowohl in Irland als auch in dem EU-Mitgliedsstaat, in dem Sie leben, einreichen.

Die Europäische Kommission stellt eine **Plattform zur Online-Streitbeilegung** bereit, die Sie unter (externer Link): <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Wir ziehen es vor, Ihre Anliegen im direkten Austausch mit Ihnen zu klären und nehmen daher nicht an Verbraucherschlichtungsverfahren teil.

Bitte kontaktieren Sie uns bei Fragen und Problemen direkt. Nutzen Sie dafür zum Beispiel unser **KONTAKTFORMULAR** <https://www.weinwunderland.de/kontakt>.

HINWEIS: Um Missbrauch unserer E-Mailadressen und das elektronische Auslesen durch Robots zu erschweren, werden unter Umständen in bestimmten Bereichen diese E-Mailadressen verstümmelt angezeigt. Tauschen Sie bitte „at“ durch das notwendige @-Symbol aus, bevor Sie die E-Mailadresse in die Adresszeile eingeben.
Es ist technisch bedingt, dass ein elektronische Ausdruck im Format PDF nicht alle enthaltenen Verlinkungen in allen unterschiedlichen Darstellungsprogrammen korrekt ausführt. Nutzen Sie bitte dafür die Onlineversion unter www.weinwunderland.de.

11. ÄNDERUNGEN DER AGB UND DER SERVICES

Sie unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Verkaufsbedingungen, Nutzungsbedingungen, die zu dem Zeitpunkt in Kraft sind, an dem Sie die WEINWUNDERLAND Services nutzen. Wir können die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die die Nutzungsbedingungen und die Verkaufsbedingungen einschließen und die WEINWUNDERLAND Services ohne vorherige Ankündigung jederzeit ändern. Wenn Sie Inhaber eines eigenen Kundenkontos sind, und falls Sie die Änderung der Nutzungsbedingungen nicht in unangemessener Art und Weise benachteiligt, sind wir berechtigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Nutzungsbedingungen), Vertragsbedingungen, Servicebedingungen und/oder Regelwerke, ganz oder teilweise, jederzeit aus folgenden Gründen zu ändern: aus rechtlichen oder regulatorischen Gründen; aus Sicherheitsgründen; um existierende Merkmale der Services weiterzuentwickeln oder zu optimieren sowie um zusätzliche Merkmale hinzuzufügen; um dem technischen Fortschritt Rechnung zu tragen und technische Anpassungen vorzunehmen und um die künftige Funktionsfähigkeit der Services sicherzustellen.

Wenn wir Änderungen vornehmen, werden wir Sie darüber in angemessener Frist in Kenntnis zu setzen und weisen Sie gleichsam auf Ihre Rechte hin. In der Regel erfolgt das über die bei uns durch Sie in Ihrem Kundenkonto angegebene E-Mailadresse. Sie stimmen der unaufgeforderten Übermittlung von Änderungsmitteilungen zu, indem Sie ein Kundenkonto bei uns eröffnen und diesen Nutzungsbedingungen zustimmen beziehungsweise die WEINWUNDERLAND Services nutzen.

Sie haben jederzeit das Recht, einer Änderung der Bedingungen und Regelwerke zu widersprechen und jederzeit die Möglichkeit die Nutzung Ihres Kundenkontos zu beenden, sowie Ihr Kundenkonto zu schließen.

Erweist sich eine Änderung als ungültig, nichtig oder aus irgendeinem Grund nicht durchsetzbar, wird hierdurch die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Änderungen oder Bedingungen nicht berührt.

12. ABLEHNUNG VON GEWOHNHEITSRECHT, KEIN VERZICHT

Sollten Sie einmalig oder mehrmalig, einstweilig oder dauerhaft gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen und wir ahnden dies nicht oder unternehmen dagegen nichts, sind wir weiterhin berechtigt, von unseren Rechten, bei jeder Gelegenheit und jederzeit und vollumfänglich Gebrauch zu machen.

Ein Gewohnheitsrecht dadurch, dass Sie gegen unsere Nutzungsbedingungen verstießen oder verstoßen, kann zu keinem Zeitpunkt erwecken. Auch dann nicht, wenn wir trotz bekannt werden, nichts gegen den Verstoß unternommen haben.

13. MINDERJÄHRIGE

Wir bieten keine Artikel zum Kauf durch Minderjährige an. Unsere Artikel für Kinder können nur von Erwachsenen gekauft werden. Falls Sie das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, dürfen Sie die WEINWUNDERLAND Services nur unter Mitwirkung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten nutzen.

14. REGIONALE BESCHRÄNKUNG

Lieferungen aus den WEINWUNDERLAND Services erfolgen auf deutschem Hoheitsgebiet.

15. KONTAKT

Die Website www.weinwunderland.de wird von der WEINWUNDERLAND GmbH betrieben.

WEINWUNDERLAND GmbH

Ludwig-Erhard-Allee 10

76131 Karlsruhe

Deutschland

Telefon: +49 (721) 909 88 909

E-Mail: info@weinwunderland.de

Kontaktformular: <https://www.weinwunderland.de/kontakt>

Kontakt für Anfragen zu Immaterialgüterrechten und Wettbewerbsfragen:

WEINWUNDERLAND GmbH

Abteilung: Recht

Ludwig-Erhard-Allee 10

76131 Karlsruhe

Deutschland

Telefon: +49 (721) 909 88 909

E-Mail: rechtsabteilung@weinwunderland.de

Kontakt für Anfragen zum Datenschutz:

WEINWUNDERLAND GmbH

Abteilung: Recht-Datenschutz

Ludwig-Erhard-Allee 10

76131 Karlsruhe

Deutschland

HINWEIS: Um Missbrauch unserer E-Mailadressen und das elektronische Auslesen durch Robots zu erschweren, werden unter Umständen in bestimmten Bereichen diese E-Mailadressen verstümmelt angezeigt. Tauschen Sie bitte „at“ durch das notwendige @-Symbol aus, bevor Sie die E-Mailadresse in die Adresszeile eingeben.
Es ist technisch bedingt, dass ein elektronische Ausdruck im Format PDF nicht alle enthaltenen Verlinkungen in allen unterschiedlichen Darstellungsprogrammen korrekt ausführt. Nutzen Sie bitte dafür die Onlineversion unter www.weinwunderland.de.

Telefon: +49 (721) 909 88 909
E-Mail: datenschutz@weinwunderland.de

16. GELTUNGSBEREICH

Unsere Verkaufsbedingungen sind Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und regeln den Verkauf von Artikeln aus den WEINWUNDERLAND Services durch WEINWUNDERLAND GmbH an Sie.

Sie erklären sich mit der Anwendung dieser Bedingungen auf Sie bereit, indem Sie unsere Web-Site besuchen oder einen der vielfältigen WEINWUNDERLAND Services nutzen und/oder eine Bestellung an WEINWUNDERLAND GmbH aufgeben.

17. VERTRAGSSCHLUSS

17.1. SIE BESTELLEN, INDEM SIE FOLGENDE SCHRITTE DURCHLAUFEN

- 1) Sie legen Ihren ausgewählten Artikel durch Klick auf den Button mit dem Warenkorbsymbol unverbindlich in Ihren Warenkorb
- 2) Alle Artikel, die Sie im Warenkorb abgelegt haben, können Sie einsehen, wenn Sie auf „Warenkorb“ (oben rechts im Kopfmü) klicken. Hier können Sie auch Artikel löschen oder deren Anzahl ändern.
- 3) Wenn Sie die Artikel aus Ihrem Warenkorb kaufen möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche „WEITER ZU KUNDENDATEN“. Damit gelangen Sie zum Bestellvorgang.
- 4) Im Bestellvorgang loggen Sie sich in Ihr vorhandenes Kundenkonto ein. Haben Sie kein eigenes Kundenkonto oder möchten dieses nicht nutzen, könne Sie den Bestellvorgang auch als Gast weiterführen. Geben Sie dafür zunächst Ihre Daten als Auftraggeber ein. Ihre Rechnungsanschrift und Ihre Lieferanschrift müssen nicht identisch sein. Klicken Sie nun auf den Button: KONTROLLE IHRER BESTELLUNG“.
- 5) Bevor Sie Ihre Bestellung absenden erhalten Sie auf der Kontrollseite den Bestellüberblick über alle Daten Ihrer geplanten Bestellung (insbesondere Rechnungs- und Lieferanschrift, Produkt, Preis, Menge, Steuern). Hier werden Sie aufgefordert, Ihre Angaben und den Warenkorb zu bestätigen, indem Sie auf „VORWÄRTS ZUR KASSE“ klicken. Sie können aber auch noch Ihre Bestelldaten korrigieren bzw. ändern, indem Sie auf „DATEN ÄNDERN“ klicken.
- 6) Durch Klick auf den Button „VORWÄRTS ZUR KASSE“ gelangen Sie zur Kasse. Sofern Ihnen mehrere Zahlungsdienstleister angeboten werden, können Sie sich zwischen PayPal oder KLARNA entscheiden. Wählen Sie nun die von Ihnen gewünschte Zahlart aus und bestätigen die erforderlichen Angaben. Durch Drücken des Button „JETZT KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN“ senden Sie Ihre Bestellung an uns ab. Damit bieten Sie uns den Abschluss eines Kaufvertrags an.
- 7) Durch drücken des elektronischen „JETZT KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN“ Buttons werden Sie direkt auf die durch PayPal betriebene Seite zur Zahlungsabwicklung nach extern weitergeleitet. Diese Weiterleitung ist sicher SSL verschlüsselt. Je nachdem welchen Zahlungsdienstleister und welche Bezahart Sie gewählt haben, erfragt PayPal oder KLARNA verschiedene Informationen, um den Zahlungsprozess durchführen zu können. Ein Rechtsanspruch auf den von Ihnen bevorzugten Zahlungsdienstleister und die von Ihnen präferierte Zahlart besteht nicht. Nach erfolgreichem Abschluss des Bezahlvorganges routet Sie PayPal bzw. KLARNA wieder zurück zur WEINWUNDERLAND-Website.
- 8) Sie erhalten nochmals einen Überblick über Ihre Bestellung, können die Bestellung ausdrucken und/oder die umfangreichen Funktionen Ihres Kundenkontos nutzen, sofern Sie dieses eingerichtet und sich eingeloggt haben.

Anmerkung: Sollten Sie eine Erstbestellung durchführen, bestätigen Sie zur Freischaltung Ihres Kundenkontos die Verifizierungsemail, die wir an Ihre angegebene E-Mailadresse gesendet haben. Erst danach stehen Ihnen alle Vorteile und Funktionalitäten Ihres Kundenkontos, einschließlich des Briefkastens, in vollem Umfang zur Verfügung.

17.2. ZEITPUNKT DES VERTRAGSABSCHLUSSES

Der Abschluss eines Kaufvertrages kommt dadurch zu Stande, indem Sie durch drücken des elektronischen „JETZT KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN“ Buttons auf einem unserer WEINWUNDERLAND Services ein Kaufangebot an uns, die WEINWUNDERLAND GmbH, senden, wir Ihr Angebot prüfen und wiederum durch eine gesonderte Bestätigung an Sie, in Form eines Lieferscheins und/oder einer Rechnung, nunmehr als angenommen bestätigen.

Die Benachrichtigung über die Annahme Ihres Angebotes und damit dem Zustandekommen des Kaufvertrages kann per E-Mail, per Papier-Post oder durch elektronische Nachricht zum Beispiel im Briefkasten in Ihrem Kundenkonto erfolgen.

Sollte Ihre Bestellung in mehreren Teilen/Paketen an Sie versendet werden, können auch mehrere Lieferscheine und/oder Rechnungen an Sie verschickt werden. Für diesen Fall kommt es für jeden Teil der Lieferung zu einem separaten, alleinstehenden Kaufvertrag über die in dem Lieferschein, der Rechnung aufgelisteten Artikel und/oder Leistungen.

Wir übersenden Ihnen zudem auch eine Bestellbestätigung in elektronischer Form, die keine Annahme Ihres Kaufangebotes darstellt, sondern Sie lediglich darüber informieren soll, dass wir Ihr Kaufangebot erhalten haben und dieses nunmehr für Sie bearbeiten.

Nach Abgabe Ihres Kaufangebotes können Sie Ihr Kaufangebot jederzeit noch vor Zusendung des Lieferscheins und/oder der Rechnung kostenfrei stornieren.

Sie stimmen zu, dass wir die umweltfreundliche Übermittlung von sogenannten e-papers, zum Beispiel Bestellbestätigungen, Lieferscheine, Rechnungen, Widerrufsbestätigungen, Reklamationsbearbeitungen und so weiter, an Sie nutzen dürfen. Dafür stellen Sie uns kostenfrei eine nur durch Sie zugängliche elektronische Postadresse in Form Ihrer E-Mailadresse sowie Ihr Briefkasten in Ihrem Kundenkonto zur Verfügung.

HINWEIS: Um Missbrauch unserer E-Mailadressen und das elektronische Auslesen durch Robots zu erschweren, werden unter Umständen in bestimmten Bereichen diese E-Mailadressen verstümmelt angezeigt. Tauschen Sie bitte „at“ durch das notwendige @-Symbol aus, bevor Sie die E-Mailadresse in die Adresszeile eingeben.
Es ist technisch bedingt, dass ein elektronische Ausdruck im Format PDF nicht alle enthaltenen Verlinkungen in allen unterschiedlichen Darstellungsprogrammen korrekt ausführt. Nutzen Sie bitte dafür die Onlineversion unter www.weinwunderland.de.

17.3. VERTRAGSUNTERLAGEN

Ihre Bestellungen werden bei uns zum und nach Vertragsschluss entsprechend den gesetzlichen Vorgaben verarbeitet und wo notwendig, auch gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, finden Sie diese in Ihrem Kundenkonto im „BRIEFKASTEN“ und in „MEINE BESTELLUNGEN“ wieder. Um Ihr Kundenkonto freizuschalten ist es notwendig, dass Sie bei einer Erstbestellung das Kundenkonto durch Anklicken des Verifizierungsbuttons in der Ihnen zugesendeten Verifizierungs-E-Mail aktivieren.

Alle Bestellinformationen übersenden wir Ihnen zusätzlich an Ihre angegebene E-Mailadresse, ohne dass es einer Aktivierung des Kundenkontos bedarf. In der E-Mail können Sie die Bestellinformationen einsehen und ausdrucken.

Bitte bewahren Sie alle Dokumente und Nachrichten, die Sie von uns erhalten, sorgfältig auf.

Ihre Bestellungen und die zugehörigen Vertragsunterlagen werden bei uns nach Vertragsschluss entsprechend den gesetzlichen Vorgaben gespeichert. Die Speicherzeiten der einzelnen personenbezogenen Daten finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](https://www.weinwunderland.de/datenschutzerklaerung) <https://www.weinwunderland.de/datenschutzerklaerung> unter Artikel „31. SPEICHERZEITEN PERSONENBEZOGENER DATEN“. Rechnungen und Lieferscheine werden entsprechend der Vorgaben deutscher Finanzbehörden aufbewahrt, in der Regel min. 10 Jahre.

Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte an uns unter [KONTAKT](https://www.weinwunderland.de/kontakt) <https://www.weinwunderland.de/kontakt>. Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung gern zu.

18. ABGABEMENGEN

Wir verkaufen ausschließlich in handelsüblichen Mengen. Das umfasst sowohl die Bestellmenge innerhalb einer einzelnen Bestellung, sowie auch Bestellungen, die dem gleichen Inhalt, Sinn und Zweck zuzuordnen sind und zusammengefasst wiederum eine handelsübliche Gesamtmenge umfassen muss.

Mengen, die handelsübliche Volumina überschreiten, sind mit unserem Kundenservice vor Bestellaufgabe schriftlich abzustimmen. Wenden Sie sich bitte dafür per E-Mail an: info„at“weinwunderland.de.

19. PREISOFFERTEN

Die WEINWUNDERLAND Services bieten regelmäßig besondere Preisangebote, einzeln oder in verbundenen Artikeln an. Es wird nicht gewährleistet, dass diese Angebote in ausreichender Menge innerhalb des Angebotszeitraumes verfügbar sind. Aus der Nichtverfügbarkeit können keinerlei Rechte, auch nicht auf möglichen oder tatsächlich entstandenen Schaden hergeleitet werden, dadurch, dass bestimmte Angebote nicht mehr oder in nicht ausreichender Menge zur Verfügung standen.

20. GUTSCHEINE

Die WEINWUNDERLAND Services bieten Warengutscheine zum Erwerb an. Diese Gutscheine können innerhalb der aufgedruckten, zeitlichen Befristung in unserem Onlineshop gegen Artikel und deren Lieferkosten einschließlich anfallender Steuern eingelöst werden.

Die Dauer der zeitlichen Gültigkeit (Befristung) beläuft sich regelmäßig auf 1 Jahr ab Kaufdatum, kann jedoch bei zeitlich befristeten Marketingaktionen (Verkaufsaktionen, Promotions) auch eine kürzere Gültigkeitsdauer besitzen. Der Gutschein muss in jeden Fall innerhalb der aufgedruckten Frist bei WEINWUNDERLAND eingelöst werden. Gültigkeitsende ist: „„Gültig bis: „Tag des Aufdruckes“ um 24:00 Uhr.““

Wird der Gutschein nicht innerhalb seiner zeitlichen Befristung zum Erwerb von Artikeln und Dienstleistungen bei WEINWUNDERLAND eingelöst, wird dieser wertlos.

Ein Umtausch gegen Bargeld ist jederzeit ausgeschlossen.

Übersteigt der Wert des Gutscheins den Wert des Warenkorb inklusive aller Nebenleistungen und Steuern, so verfällt bei Kaufabschluss der restliche, übersteigende Differenzbetrag des Gutscheins und wird wertlos. Eine Auszahlung des Differenzwertes oder ein Kontieren (aufsparen für spätere Einkäufe) ist ausgeschlossen.

21. PRODUKTAUSZEICHNUNGEN UND PREISE

21.1. FEHLERHAFTE PREISE, FEHLERHAFTE BESCHRIEBE

Trotz Sorgfalt kann es vereinzelt vorkommen, dass Produktauszeichnungen in unserem Katalog eine kleine Anzahl von Fehlern oder Fehlstellen enthalten.

Sollten wir den Fehler rechtzeitig vor Auslieferung der Ware bemerken, werden wir Sie in dem Fall kontaktieren, dass der korrekte Preis höher ist, als der Preis, der Ihnen bei Abgabe Ihres Bestellangebotes angezeigt wurde und werden Sie um Genehmigung anfragen, zu diesem höheren Preis ausliefern und berechnen zu dürfen.

Liegt der korrekte Preis niedriger als der Ihnen ursprünglich angezeigte Preis, werden wir Ihnen den niedrigeren Preis berechnen und Ihnen die Ware zusenden.

Alle in unseren WEINWUNDERLAND Services angegebenen Preise beinhalten die jeweils anwendbare gesetzliche Mehrwertsteuer.

HINWEIS: Um Missbrauch unserer E-Mailadressen und das elektronische Auslesen durch Robots zu erschweren, werden unter Umständen in bestimmten Bereichen diese E-Mailadressen verstümmelt angezeigt. Tauschen Sie bitte „at“ durch das notwendige @-Symbol aus, bevor Sie die E-Mailadresse in die Adresszeile eingeben.
Es ist technisch bedingt, dass ein elektronische Ausdruck im Format PDF nicht alle enthaltenen Verlinkungen in allen unterschiedlichen Darstellungsprogrammen korrekt ausführt. Nutzen Sie bitte dafür die Onlineversion unter www.weinwunderland.de.

21.2. PRODUKTFOTOGRAFIE

Die Bilder der abgebildeten Artikel (Schaubilder) variieren je nach Position auf den Onlinedarstellungen von WEINWUNDERLAND.

Die abgebildeten Artikel sind darstellungsbedingt, fototechnisch nicht bei jeder Darstellung in Relation mit vergleichbaren Artikeln zu verstehen. So können beispielsweise kleinere Artikel größer erscheinen und größere Artikel kleiner.

Die Abbildungen dienen lediglich der bildhaften Vorstellung durch uns. Orientieren Sie sich vor Ihrer Kaufentscheidung an den maßgeblichen Artikelbeschreibungen in Wort und Text. Dort finden Sie genaue Angaben zu Inhalt, Größen, Gewicht, Eigenschaften und weitere für Sie wichtige Informationen.

22. KUNDENKONTO

Für die Einsichtnahme unserer öffentlich zugänglichen WEINWUNDERLAND Services unter www.weinwunderland.de benötigen Sie kein eigenes Kundenkonto.

Das WEINWUNDERLAND Kundenkonto enthält jedoch viele wichtige Informationen für Sie und dient ebenfalls als zusätzlicher Briefkasten (zusätzlich zu Ihrer E-Mailadresse) für die zur Verfügungstellung Ihrer Bestellunterlagen.

In Ihrem Kundenkonto können Sie jederzeit Ihre Bestellungen, Lieferscheine, Rechnungen und falls erfolgt, auch Rücksendescheine und Gutschriften einsehen. Ihr Kundenkonto steht Ihnen kostenlos für die Dauer Ihrer Geschäftsbeziehung mit uns zur Verfügung.

Außerdem können Sie in Ihrem Kundenkonto Lieferungen und Leistungen der WEINWUNDERLAND Services beanstanden und finden dort als unser Kunde einfache, schnelle und elektronische Hilfe.

Sie sind für die Sicherstellung der Vertraulichkeit Ihres Kontos und Passworts und für die Beschränkung des Zugangs zu Ihrem Computer und Ihren mobilen Geräten verantwortlich, und so weit unter anwendbarem Recht zulässig, erklären Sie sich einverstanden, für alle Aktivitäten verantwortlich zu sein, die über Ihr Konto oder Passwort vorgenommen werden.

Sie sind verpflichtet, alle notwendigen Handlungen zu unternehmen, ein sicheres Passwort zu vergeben, dieses sicher zu verwahren und bei Verdacht auf Missbrauch, umgehend zu erneuern. Sollten Sie Sorge haben oder Kenntnis davon erhalten, Ihr Passwort wurde unbefugt benutzt, könnte unbefugt benutzt werden oder unbefugte Dritte haben davon Kenntnis erhalten, sind Sie verpflichtet, uns unverzüglich darüber zu informieren. Senden Sie dafür eine E-Mail an: rechtsabteilung@weinwunderland.de.

Als Kundenkonto-Inhaber/in sind Sie dafür verantwortlich, dass die von Ihnen gegebenen Informationen der Wahrheit entsprechen und auf dem aktuellen Stand sind. Sie können die Informationen jederzeit selbst in Ihrem Kundenkonto einsehen und aktualisieren.

Sollten Sie erstmalig ein Kaufangebot an uns senden und einen Kaufvertrag abzuschließen wünschen, legen wir automatisch zur Bearbeitung Ihrer Anfrage Ihr Kundenkonto an. Dies geschieht auf Grundlage der VERORDNUNG (EU) 2016/679 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 27. April 2016; Artikel 6 (1) b).

Sollten Sie bereits ein Kundenkonto eröffnet haben, ist es sinnvoll, bei einem Kaufangebot durch Sie, sich in Ihr Kundenkonto einzuloggen. Sie können jedoch den Bestellprozess auch als Gast durchführen.

Die von Ihnen präferierte Zahlungsart muss einer Belastung des von Ihnen gewünschten Kaufbetrages standhalten. WEINWUNDERLAND hinterlegt oder speichert keine Zahldaten (wie zum Beispiel Ihre Kreditkartennummern oder Bankverbindungen) in Ihrem Kundenkonto, sondern nutzt für die Zahlungsabwicklung renommierte Zahlungsdienstleister wie PayPal und KLARNA.

Es ist Ihnen nicht erlaubt, Zahlungsdaten anzugeben, die Ihnen nicht selbst zugehörig sind. Sie dürfen auch nicht anderweitig über die Herkunft einer Bank- oder Kreditkarte oder anderer Inhalte täuschen.

22.1. Kundenkonto anlegen:

Die WEINWUNDERLAND Services bieten auch alkoholhaltige Lebensmittel an. In der Bundesrepublik Deutschland dürfen diese Waren teilweise an Personen abgegeben werden, die das 16. Lebensjahr vollendet haben. Wir bei WEINWUNDERLAND sehen uns dem verantwortungsvollen Umgang mit alkoholhaltigen Lebensmitteln verpflichtet. Deshalb ist es ausschließlich Personen erlaubt, die das 18. Lebensjahr vollendet haben, ein Kundenkonto für unsere WEINWUNDERLAND Services zu eröffnen.

Durch die Registrierung eines Kundenkontos werden künftig Ihre Adressdaten automatisch in das Bestellformular eingefügt. Wenn Sie ein Kundenkonto eröffnen, willigen Sie damit ein, dass Ihre Bestandsdaten wie Name, Adresse, E-Mailadresse, Benutzername, Passwort, Nutzungsdaten, Bestellverlauf, Briefkasten und Warenkorb gespeichert werden. Dadurch haben Sie die Möglichkeit, mit Ihrer E-Mailadresse und Ihrem persönlichen Passwort bei uns zu bestellen und Ihr Kundenkonto mit vielen Funktionen zu nutzen. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihr Kundenkonto wieder zu löschen, indem Sie sich in Ihr Kundenkonto einloggen und dort den Button: „Nutzerdaten löschen“ drücken.

Wenn Sie ein Kundenkonto bei WEINWUNDERLAND anlegen, erhalten wir von Ihnen die Genehmigung, Ihre Daten für diesen Zweck auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO zu verarbeiten. Sie können Ihr Einverständnis jederzeit widerrufen, z.B. per E-Mail, per Kontaktformular oder im Kundenkonto.

HINWEIS: Um Missbrauch unserer E-Mailadressen und das elektronische Auslesen durch Robots zu erschweren, werden unter Umständen in bestimmten Bereichen diese E-Mailadressen verstümmelt angezeigt. Tauschen Sie bitte „at“ durch das notwendige @-Symbol aus, bevor Sie die E-Mailadresse in die Adresszeile eingeben.
Es ist technisch bedingt, dass ein elektronische Ausdruck im Format PDF nicht alle enthaltenen Verlinkungen in allen unterschiedlichen Darstellungsprogrammen korrekt ausführt. Nutzen Sie bitte dafür die Onlineversion unter www.weinwunderland.de.

23. ZAHLUNGSVERFAHREN, EIGENTUMSVORBEHALT, LASTSCHRIFTVERFAHREN, KAUF AUF RECHNUNG

23.1. ZAHLUNGSVERFAHREN, ZAHLUNGSARTEN, ZAHLUNGSZIELE

WEINWUNDERLAND nutzt die Zahlungsdienstleister PayPal und Klarna, um den Zahlungsvergang sicher, transparent, schnell und zuverlässig durchzuführen. Wir stellen Ihnen diesen weitreichenden Service zur Verfügung, einen Anspruch auf einen dieser Zahlungsdienstleister haben Sie jedoch nicht.

Für PayPal gilt*

- PayPal: kein eigenes PayPal-Kundenkonto notwendig
 - PayPal Express: eigenes PayPal-Kundenkonto notwendig
 - VISA-Card, MASTER-Card: Kaufpreis nach Abschluss der Bestellvorgangs autorisiert
 - Rechnung: Limit 1500 €, Kaufpreis 14 Tage nach Abschluss der Bestellvorgangs fällig
 - Lastschrift: Bankeinzug nach Abschluss der Bestellvorgangs fällig
 - PayPal Express: Kaufpreis nach Abschluss der Bestellvorgangs fällig
- (*Zahlungsarten & Rechnungslimits unterliegen dem Vorbehalt der individuellen Genehmigung durch den Zahlungsdienstleister PayPal.)

Für KLARNA gilt*

- KLARNA: kein eigenes KLARNA-Kundenkonto notwendig
 - KLARNA Express: eigenes KLARNA-Kundenkonto notwendig
 - VISA-Card, MASTER-Card: Kaufpreis nach Abschluss der Bestellvorgangs autorisiert
 - Rechnung: Limit 1500 €, Kaufpreis 14 Tage nach Abschluss der Bestellvorgangs fällig
 - Lastschrift: Bankeinzug nach Abschluss der Bestellvorgangs fällig
 - KLARNAExpress: Kaufpreis nach Abschluss der Bestellvorgangs fällig
- (*Zahlungsarten & Rechnungslimits unterliegen dem Vorbehalt der individuellen Genehmigung durch den Zahlungsdienstleister KLARNA.)

23.2. BEZAHLUNG

Der Besteller von Lieferung und/oder Leistung aus den WEINWUNDERLAND Services kann über die ihm angebotenen Zahlungsoptionen im Check-out-Prozess bezahlen. Das können sein: Zahlung durch Kreditkarten, Debitkarten, SEPA-Lastschrift oder Kauf auf Rechnung. Die Zahlungsdienstleister KLARNA oder PayPal prüfen unter Umständen Ihre Bonitätsmerkmale. Auf die Ihnen jeweils von PayPal oder KLARNA zur Verfügung stehenden/gestellten Zahlungsoptionen hat WEINWUNDERLAND keinen Einfluss und WEINWUNDERLAND erhält keine Informationen zu Ihrer Bonität.

23.3. EIGENTUMSVORBEHALT

Grundsätzlich bleibt jedes gelieferte Produkt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von WEINWUNDERLAND.

23.4 LASTSCHRIFTVERFAHREN

Erfolgt eine durch den Besteller zu vertretende Rücklastschrift in einem Lastschriftverfahren, erhebt WEINWUNDERLAND die ihr dadurch entstandenen Kosten gegenüber dem Besteller, mindestens aber EUR 5,00 (Rücklastschriftentgelt) je erfolglosem Lastschriftversuch. Der Besteller kann selbstverständlich nachweisen, dass ein Schaden nicht entstanden sei und wesentlich niedriger ist, als das Rücklastschriftentgelt.

23.5. KAUF AUF RECHNUNG

Für Kunden besteht eine Höchstgrenze, bis zu welchem Betrag der Kauf auf Rechnung möglich ist. Diese Höchstgrenze wird aus der Bonität des Kunden ermittelt und umfasst die neue Bestellung zuzüglich etwaiger bisheriger noch nicht vollständig bezahlter Rechnungsbeträge aus dem Kundenkonto des jeweiligen Zahlungsdienstleisters PayPal oder KLARNA.

23.6. „ONE-CLICK“ BESTELLFUNKTION / EXPRESS CHECK OUT

Die 1-Click Bestellfunktion ist der schnellste und einfachste Weg, Artikel sicher bei WEINWUNDERLAND zu bestellen. Falls Sie einen öffentlich zugänglichen oder gemeinsam genutzten Computer benutzen, empfehlen wir dringend, die 1-Click-Bestellfunktion zu deaktivieren, wenn Sie sich nicht am Computer befinden.

Um diese Funktion nutzen zu können, ist ein eigenes Kundenkonto bei PayPal oder KLARNA notwendig.

24. LIEFERUNG

24.1 LIEFERKOSTEN

Der Versand ist kostenlos bei Bestellungen, die einen definierten Betrag übersteigen. Bei Bestellungen unter diesem Betrag fallen Liefergebühren an.

Der Warenwert des Warenkorbs umfasst die preisliche Summe aller Artikel, zuzüglich eventueller Lieferkosten und zuzüglich aller notwendigen Steuern, Abgaben und Gebühren, sofern diese nicht bereits in den Artikelpreisen und Lieferpreisen inkludiert sind.

Alle bei WEINWUNDERLAND angezeigten Preise verstehen sich inklusive aller Steuern, Gebühren und Abgaben.

HINWEIS: Um Missbrauch unserer E-Mailadressen und das elektronische Auslesen durch Robots zu erschweren, werden unter Umständen in bestimmten Bereichen diese E-Mailadressen verstümmelt angezeigt. Tauschen Sie bitte „at“ durch das notwendige @-Symbol aus, bevor Sie die E-Mailadresse in die Adresszeile eingeben.
Es ist technisch bedingt, dass ein elektronische Ausdruck im Format PDF nicht alle enthaltenen Verlinkungen in allen unterschiedlichen Darstellungsprogrammen korrekt ausführt. Nutzen Sie bitte dafür die Onlineversion unter www.weinwunderland.de.

Bei einem WARENWERT bis einschließlich 99,99 € berechnen wir Lieferkosten in Höhe von 6,99 €.
Bei einem WARENWERT ab 100 € berechnen wir keine Lieferkosten.

24.2. AUSLIFERUNGSLAND

Als Auslieferungsland wird das Hoheitsgebiet des Landes bezeichnet, einschließlich seiner Inseln, das als Auslieferungsland bezeichnet ist. Nicht zum Auslieferungsland gehören mobile Hoheitsgebiete wie Flugzeuge, Fähren, Schiffe und exterritoriale Gebiete wie z.Bsp. Botschaften oder Vertretungen in Drittländern.

WEINWUNDERLAND nimmt Bestellungen für das Auslieferungsland Bundesrepublik Deutschland (Deutschland) entgegen. Bestellungen an Adressen außerhalb Deutschlands werden nicht angenommen und es erfolgt keine Lieferung.

24.3. LIEFERBESTÄTIGUNG

Nachdem eine Bestellung aufgegeben wurde, senden wir per E-Mail Informationen zur Bestellung. Wenn die Bestellung mehrere Artikel umfasst, senden wir möglicherweise mehrere E-Mails zu den verschiedenen Artikeln.

Die Bestellbestätigung (Auftragsbestätigung) per E-Mail enthält eine Übersicht der Artikel aus der Bestellung mit der Lieferanschrift.

24.4. VERSANDBENACHRICHTIGUNG

Für Artikel, die geliefert werden, senden wir per E-Mail eine Versandbenachrichtigung, sobald der Artikel unser Lager verlässt. In der E-Mail sind der Spediteur, eine Tracking-Nummer und das Lieferdatum angegeben. Durch Klick auf den Button/Link „SENDUNG VERFOLGEN“ innerhalb der E-Mail und innerhalb des Kundenkontos unter „MEINE BESTELLUNGEN“ kann die Sendung auf der Website des Speditors verfolgt werden.

24.5. LIEFERZEITEN & VERSAND

Der WEINWUNDERLAND Onlineshop bietet Standardversand an.

Regelmäßig liefern wir zu diesen Fristen*, sofern nicht höhere Gewalt oder außerordentliche Einflüsse, die wir nicht zu verschulden haben, zu anderen Lieferzeiten führen:

Bestellung erfolgt im Online-Shop:	Warenübergabe an DHL:	Anlieferung bei Lieferadresse:
Montag-Freitag 00:00 - 13:00 Uhr	gleicher Tag	geplant erster oder zweiter Werktag nach Warenübergabe an DHL
Montag-Freitag 13:00 - 24:00 Uhr	folgender Werktag	geplant erster oder zweiter Werktag nach Warenübergabe an DHL
Samstag, Sonntag, Feiertag 00:00 - 24:00 Uhr	folgender Werktag	geplant erster oder zweiter Werktag nach Warenübergabe an DHL

*(Bei Lieferadressen auf Inseln kann sich die Lieferzeit erhöhen.)

Die Bestellung wird in der Regel verschickt, sobald alle Produkte der Bestellung zusammen ausgeliefert werden können. Es kann jedoch vorkommen, dass eine Bestellung aus mehreren Teillieferungen besteht und aus unterschiedlichen Logistikzentren versandt wird.

WEINWUNDERLAND liefert mit dem Spediteur DHL aus. Sie erhalten auf Ihre verifizierte E-Mailadresse eine Sendungsverfolgung, aus der Sie den voraussichtliche Anlieferungstermin entnehmen können.

Eine Lieferung an ein Postfach ist nicht möglich.

Unsere Lieferkosten werden für den einmaligen Anlieferungsversuch berechnet. Der Käufer stellt sicher, dass die Lieferung auch in Empfang genommen werden kann, um Mehrkosten für ihn wegen mehrmaliger Anlieferungsversuche zu vermeiden.

Die Person, die die Lieferung in Empfang nimmt, muss das 18. Lebensjahr vollendet haben, sofern sich alkoholische Inhalte in der Lieferung befinden.

Auf die Lieferung einer Bestellung können nach Verlassen unseres Lagers viele Faktoren Einfluss haben, die außerhalb der Kontrolle von WEINWUNDERLAND liegen. Wir informieren den Käufer jedoch über wesentliche Verzögerungen, sobald wir davon Kenntnis erlangen und arbeiten mit ihm zusammen, um eine reibungslose Lieferung zu gewährleisten.

WEINWUNDERLAND ist verantwortlich für die Auslieferung der im WEINWUNDERLAND Shop gekauften Produkte. Das Risiko von Verlust und Beschädigung für die Lieferung/Teillieferung geht auf den Käufer über, sobald die Lieferung physisch in seinen Besitz oder den Besitz einer von ihm angegebenen Person gelangt ist/sind.

Rechtsansprüche an der Lieferung/Teillieferung gehen an den Käufer über, wenn die Lieferung/Teillieferung vom Spediteur in unserem Lager abgeholt wird. Der Käufer erhält zu diesem Zeitpunkt eine Versandbenachrichtigung per E-Mail.

Falls es Probleme bei der Lieferung gibt, muss der Käufer uns über sein Kundenkonto kontaktieren, damit wir sein Anliegen der Bestellung zuordnen und zügig helfen können.

HINWEIS: Um Missbrauch unserer E-Mailadressen und das elektronische Auslesen durch Robots zu erschweren, werden unter Umständen in bestimmten Bereichen diese E-Mailadressen verstümmelt angezeigt. Tauschen Sie bitte „at“ durch das notwendige @-Symbol aus, bevor Sie die E-Mailadresse in die Adresszeile eingeben.
Es ist technisch bedingt, dass ein elektronische Ausdruck im Format PDF nicht alle enthaltenen Verlinkungen in allen unterschiedlichen Darstellungsprogrammen korrekt ausführt. Nutzen Sie bitte dafür die Onlineversion unter www.weinwunderland.de.

Eine Reklamationen oder den Widerruf einer Bestellung können Kunden in ihrem Kundenkonto organisieren, oder, sofern kein eigenes Kundenkonto eröffnet ist, über das [Kontaktformular](https://www.weinwunderland.de/kontakt) <https://www.weinwunderland.de/kontakt> vornehmen. Weitere Informationen finden Sie in dieser AGB auch unter WIDERRUFSRECHT.

24.6. ABHOLORTE

Wir liefern auch an DHL Packstationen. Nachdem die Sendungsnummer per E-Mail mitgeteilt oder im Kundenkonto unter „MEINE BESTELLUNGEN“ und „BRIEFKASTEN“ hinterlegt wurde, kann mit dieser Sendungsnummer die Lieferadresse auf eine Packstation geändert werden. Kunden benötigen dafür ein eigenes DHL-Konto sowie die DHL Packstation und eine Postnummer. Für die Abholung an einer DHL Packstation ist der Abholcode (mTAM) notwendig.

Zum Abholen der Lieferung bei einem DHL Paketcenter/ einer Postfiliale wird ein amtlicher Lichtbildausweis (Personalausweis, Reisepass, Führerschein, ausländisches Ausweisdokument/Aufenthaltserlaubnis oder Truppenausweis) benötigt.

Falls erst nach Aufgabe der Bestellung entschieden wird, dass eine andere Person den bzw. die Artikel abholen soll, ist nichts weiter erforderlich. In diesem Fall muss die betreffende Person zur Abholung neben ihrem eigenen amtlichen Lichtbildausweis (wie oben beschrieben) auch den Lichtbildausweis des Käufers vorlegen. Am Abholort muss die Person, die die Sendung abholt, ihren Namen angeben, eine Unterschrift leisten und den Mitarbeitern des Abholortes alle Identifikationsnachweise zur Prüfung vorlegen. Die Mitarbeiter des Abholortes erfassen und verarbeiten diese Angaben im Namen unseres Spediteurs, speichern diese aber nicht. Unser Spediteur speichert diese Daten ausschließlich als Nachweis, wer den bzw. die Artikel abgeholt hat und teilt diese Information ausschließlich dem WEINWUNDERLAND Online Shop mit.

24.7. LIEFERFÄHIGKEIT

Alle auf der Webseite dargestellten Artikel sind zum Zeitpunkt der Darstellung in handelsüblichen Mengen verfügbar. Jedoch kann es zu Überschneidungen von Bestellungen Dritter kommen, sodass sämtliche Angaben zu Verfügbarkeit, Versand oder Zustellung eines Artikels lediglich voraussichtliche Angaben und ungefähre Richtwerte sind. Sie stellen auch keine verbindlichen bzw. garantierten Versand- oder Liefertermine dar, außer wenn dies bei den Versandoptionen des jeweiligen Artikels ausdrücklich als verbindlicher Termin bezeichnet ist.

Sollte WEINWUNDERLAND während der Bearbeitung Ihrer Bestellung feststellen, dass bestellte Artikel doch nicht verfügbar sind, werden wir Sie darüber per E-Mail gesondert in Kenntnis setzen und das in Ihrem elektronischen Briefkasten Ihres Kundenkontos, sofern Sie ein Kundenkonto eingerichtet haben, hinterlegen. Für diesen Fall erhalten Sie eventuell bereits gezahlte Beträge auf Ihre ursprüngliche Zahlungsquelle zurückgezahlt.

Soweit eine Bestellung nicht an den Besteller ausgeliefert werden kann, deren Ursache nicht durch WEINWUNDERLAND zu vertreten ist, trägt der Besteller die daraus entstandenen Kosten vollumfänglich einschließlich der Rückversendung und Wiedereinlagerung der bestellten Ware.

25. WIDERRUFSRECHT UND -BELEHRUNG; AUSSCHLUSS DES WIDERRUFSRECHTS; WIDERRUFSFORMULAR

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware (oder die letzte Ware, Teilsendung oder Stück im Falle eines Vertrags über mehrere Waren einer einheitlichen Bestellung oder die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken) in Besitz genommen haben, ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Bitte richten Sie Ihren Widerruf an:

**WEINWUNDERLAND GmbH
Abteilung: Kundenservice
Ludwig-Erhard-Allee 10
D-76131 Karlsruhe**

**Telefon: +49 (0) 721 909 88 909
E-Mail-Adresse: info,at,weinwunderland.de**

Sie können Ihre Erklärung entsprechend den Erläuterungen und Formularen, die in unserem [Online-Rücksendezentrum](https://www.weinwunderland.de/widerrufsbelehrung) <https://www.weinwunderland.de/widerrufsbelehrung> erhältlich sind, elektronisch ausfüllen und übermitteln, Sie können uns kontaktieren oder dieses Muster-Widerrufsformular verwenden. Sollten Sie unser Online-Rücksendezentrum

HINWEIS: Um Missbrauch unserer E-Mailadressen und das elektronische Auslesen durch Robots zu erschweren, werden unter Umständen in bestimmten Bereichen diese E-Mailadressen verstümmelt angezeigt. Tauschen Sie bitte „at“ durch das notwendige @-Symbol aus, bevor Sie die E-Mailadresse in die Adresszeile eingeben.
Es ist technisch bedingt, dass ein elektronische Ausdruck im Format PDF nicht alle enthaltenen Verlinkungen in allen unterschiedlichen Darstellungsprogrammen korrekt ausführt. Nutzen Sie bitte dafür die Onlineversion unter www.weinwunderland.de.

<https://www.weinwunderland.de/widerrufsbelehrung> nutzen, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden und Sie die Waren innerhalb der unten definierten Frist zurückgesendet haben.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen für die erworbene Waren, die wir von Ihnen erhalten haben, und wir erstatten Ihnen die Kosten der günstigsten von uns angebotenen Standardlieferung. Diese Rückzahlung wird unverzüglich und spätestens, vorbehaltlich der unten genannten Situationen, innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag erfolgen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Für die Rückzahlung berechnen wir Ihnen in keinem Fall Entgelte. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie müssen die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, über unser **Online-Rücksendezentrum** <https://www.weinwunderland.de/widerrufsbelehrung> zurücksenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bzw. erlischt bei folgenden Verträgen

1. zur Lieferung von Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde oder die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
2. zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind
3. zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
4. zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis beim Abschluss des Kaufvertrags vereinbart wurde, deren Lieferung aber erst nach 30 Tagen erfolgen kann und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

HINWEIS: Um Missbrauch unserer E-Mailadressen und das elektronische Auslesen durch Robots zu erschweren, werden unter Umständen in bestimmten Bereichen diese E-Mailadressen verstümmelt angezeigt. Tauschen Sie bitte „at“ durch das notwendige @-Symbol aus, bevor Sie die E-Mailadresse in die Adresszeile eingeben.
Es ist technisch bedingt, dass ein elektronische Ausdruck im Format PDF nicht alle enthaltenen Verlinkungen in allen unterschiedlichen Darstellungsprogrammen korrekt ausführt. Nutzen Sie bitte dafür die Onlineversion unter www.weinwunderland.de.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
WEINWUNDERLAND GmbH
Abteilung Kundenservice
Ludwig-Erhard-Allee 10
D-76131 Karlsruhe

oder elektronisch als Scan mit Ihrer Unterschrift per E-Mail an: info@weinwunderland.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*)

den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum:

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.

HINWEIS: Um Missbrauch unserer E-Mailadressen und das elektronische Auslesen durch Robots zu erschweren, werden unter Umständen in bestimmten Bereichen diese E-Mailadressen verstümmelt angezeigt. Tauschen Sie bitte „at“ durch das notwendige @-Symbol aus, bevor Sie die E-Mailadresse in die Adresszeile eingeben.
Es ist technisch bedingt, dass ein elektronische Ausdruck im Format PDF nicht alle enthaltenen Verlinkungen in allen unterschiedlichen Darstellungsprogrammen korrekt ausführt. Nutzen Sie bitte dafür die Onlineversion unter www.weinwunderland.de.

26. GESETZLICHES GEWÄHRLEISTUNGSRECHT; UNSERE FREIWILLIGE RÜCKGABEGARANTIE

26.1. UNSERE FREIWILLIGE RÜCKGABEGARANTIE:

Zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten bieten wir Ihnen die folgende freiwillige Rückgabegarantie an:

Artikel von WEINWUNDERLAND können Sie innerhalb von 60 Tagen ab Erhalt der Ware an WEINWUNDERLAND zurücksenden, sofern keiner der Ausschlussgründe vorliegt, die Ware vollständig ist und sich in demselben Zustand befindet wie bei Erhalt. Waren, für die Sie kein Widerrufsrecht haben, können Sie auch im Rahmen der Rückgabegarantie nicht zurückschicken. Weitere Einzelheiten finden Sie in dieser AGB unter: WIDERRUFSRECHT UND -BELEHRUNG; AUSSCHLUSS DES WIDERRUFSRECHTS; WIDERRUFSFORMULAR. Um eine Warenrücksendung zu initiieren, nutzen Sie bitte in Ihrem Kundenkonto „MEINE BESTRELLUNGEN oder das [Online-Rücksendezentrum](https://www.weinwunderland.de/widerrufsbelehrung) <https://www.weinwunderland.de/widerrufsbelehrung>.

Wenn Sie Waren in Übereinstimmung mit dieser freiwilligen Rückgabegarantie zurücksenden, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis, nicht jedoch die Versandkosten Ihres ursprünglichen Kaufes. Außerdem tragen Sie die Transportgefahr sowie die Rücksendekosten. Diese Rückgabegarantie beschränkt nicht Ihre gesetzlichen Rechte und somit auch nicht Ihr Widerrufsrecht wie oben beschrieben.

26.2. GESETZLICHES GEWÄHRLEISTUNGSRECHT

Zusätzlich zu unserer freiwilligen 60-Tage Rückgabegarantie haben Besteller in der Europäischen Union für einen Zeitraum von zwei Jahren ab der Lieferung der Ware Gewährleistungsrechte und können die Reparatur oder den Ersatz der auf WEINWUNDERLAND gekauften Artikel verlangen, wenn diese sich als mangelhaft oder nicht wie beschrieben erweisen.

Wenn die Ware nicht innerhalb einer angemessenen Zeit oder nicht ohne Schwierigkeiten repariert oder ersetzt werden kann, können Sie die Rückerstattung oder Minderung des Kaufpreises verlangen.

Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 14 Tagen an WEINWUNDERLAND auf Kosten von WEINWUNDERLAND zurückzusenden. Um eine Warenrücksendung zu initiieren, nutzen Sie bitte in Ihrem Kundenkonto „MEINE BESTRELLUNGEN oder das [Online-Rücksendezentrum](https://www.weinwunderland.de/widerrufsbelehrung) <https://www.weinwunderland.de/widerrufsbelehrung>.

Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. WEINWUNDERLAND behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen.

Im Fall von gebrauchten Waren kann die Gewährleistungsfrist kürzer als zwei Jahre sein.

Im Falle von verderblichen Waren, zum Beispiel Lebensmittel, können diese nur im ungeöffneten, originalverpackten Zustand innerhalb des ersten Mindesthaltbarkeitsdatum (1. MHD) zurückgenommen werden. Bei speziellen Waren mit sehr kurzfristigen MHD ist eine Rücknahme ausgeschlossen. Besteller werden darüber während des Bezahlvorganges gesondert hingewiesen und können rechtzeitig den Bestellvorgang vor dem Bezahlvorgang abbrechen.

Für zusätzliche Informationen über die Bestimmungen und Bedingungen verweisen wir Sie auf unsere Rückgabebedingungen in diese n ABG.

27. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Detaillierte und umfangreiche Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der VERORDNUNG (EU) 2016/679 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES (DSGVO) finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](https://www.weinwunderland.de/datenschutzerklaerung) <https://www.weinwunderland.de/datenschutzerklaerung>.

Sie finden dort ebenfalls eine Erklärung zu den Praktiken und Richtlinien von WEINWUNDERLAND in Bezug auf das Sammeln, Verwenden und Speichern von Benutzerinformationen sowie Ihre Rechte zur Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, sowie weitergehende Informationen zur Verwendung von Cookies, Informationen zu Speicherfristen und Informationen zu internetbasierter Werbung.

Bitte nehmen Sie unsere [Datenschutzerklärung](https://www.weinwunderland.de/datenschutzerklaerung) <https://www.weinwunderland.de/datenschutzerklaerung> zur Kenntnis.

HINWEIS: Um Missbrauch unserer E-Mailadressen und das elektronische Auslesen durch Robots zu erschweren, werden unter Umständen in bestimmten Bereichen diese E-Mailadressen verstümmelt angezeigt. Tauschen Sie bitte „at“ durch das notwendige @-Symbol aus, bevor Sie die E-Mailadresse in die Adresszeile eingeben.
Es ist technisch bedingt, dass ein elektronische Ausdruck im Format PDF nicht alle enthaltenen Verlinkungen in allen unterschiedlichen Darstellungsprogrammen korrekt ausführt. Nutzen Sie bitte dafür die Onlineversion unter www.weinwunderland.de.